

ALGEMENE VOORWAARDEN

S-Tax Auto Taxaties

Versie 2.2 | Augustus 2026

KvK 09195262 | info@s-tax.nl | s-tax.nl

Wat er is gewijzigd ten opzichte van versie 2.0 (maart 2026)

- Artikel 1 stelt buiten twijfel dat deze voorwaarden ook gelden voor de softwarediensten AutoDataPort, RNCS, 110 Match, ADPV en de S-TAX Expertise Tool.
- Artikel 7.1 is zo geformuleerd dat de beperking ook werkt wanneer er geen aansprakelijkheidsverzekering is of wanneer die geen dekking biedt.
- Artikel 7.4 spreekt van bewuste roekeloosheid in plaats van grove nalatigheid, zodat er in alle documenten één maatstaf geldt.
- Artikel 7.5 is nieuw: een vervaltermijn van twaalf maanden.
- Artikel 11 is nieuw en regelt de softwarediensten, met als kern dat ieder bureau verantwoordelijk is voor zijn eigen rapportages.
- Het oude artikel 11 (Toepasselijk Recht en Geschillen) is daardoor artikel 12 geworden. De inhoud daarvan is ongewijzigd.
- Versie 2.2 wijzigt alleen artikel 11.8: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een eigen keuze van de gebruiker. De Taxateur adviseert die, maar stelt hem niet verplicht en controleert hem niet.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van S-Tax Auto Taxaties, hierna "de Taxateur". De wederpartij wordt aangeduid als "de Opdrachtgever".

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van de Taxateur. Daaronder vallen naast taxatie en expertise ook de softwarediensten die de Taxateur aanbiedt, waaronder AutoDataPort, RNCS, 110 Match, ADPV en de S-TAX Expertise Tool, ongeacht via welk domein of welke applicatie die worden aangeboden. Waar deze voorwaarden spreken van de Opdrachtgever, wordt bij die softwarediensten mede de Gebruiker bedoeld zoals omschreven in artikel 11.

1.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Taxateur met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering is begonnen, dan wel zodra de Opdrachtgever een opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd. Bij softwarediensten komt de overeenkomst tot stand zodra de Opdrachtgever toegang tot de dienst verkrijgt en daarvan gebruikmaakt.

1.4 Deze voorwaarden worden kenbaar gemaakt bij opdrachtverstrekking en bij het verlenen van toegang tot een softwaredienst, en gelden ook voor alle opvolgende overeenkomsten.

1.5 Een taxatieovereenkomst eindigt na de taxatie en het uitbrengen van het rapport. Na ontvangst van de rapportage blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.6 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2: Honorarium en Betaling

2.1 De Taxateur berekent een honorarium zoals overeengekomen, te vermeerderen met BTW.

2.2 Extra kosten, zoals reis- en verblijfskosten, worden vooraf kenbaar gemaakt en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

2.3 Bij meerdere Opdrachtgevers is ieder hoofdelijk aansprakelijk voor het totale honorarium.

2.4 Facturen zijn opeisbaar na afronding van de opdracht, tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

2.5 Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, worden alle nog openstaande facturen per direct opeisbaar, ongeacht de oorspronkelijke vervaldata.

2.6 Bij niet-tijdige betaling wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf de vervaldatum. Voor zakelijke Opdrachtgevers geldt de wettelijke handelsrente. Daarnaast worden incassokosten berekend conform de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van EUR 40.

2.7 De Taxateur is gerechtigd om vooruitbetaling of tussentijdse afrekening te eisen.

Artikel 3: Voorschot en Verrekening

3.1 Bij opdrachten die naar verwachting langere tijd in beslag nemen, zoals contra-expertise, non-conformiteitsonderzoek of BPM-bezwaarprocedures, kan de Taxateur een voorschot in rekening brengen.

3.2 Het voorschot wordt bij afronding van het dossier verrekend met de werkelijk bestede uren en gemaakte kosten. De Opdrachtgever ontvangt een gespecificeerde eindafrekening.

3.3 Indien het voorschot de werkelijke kosten overschrijdt, wordt het verschil binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever gerestitueerd. Indien de werkelijke kosten het voorschot overschrijden, wordt het verschil aanvullend gefactureerd.

Artikel 4: Opdracht tot Taxatie en Expertise

4.1 Een taxatie betreft het onderzoeken en waarderen van voertuigen en het rapporteren van de bevindingen. Onder expertise worden mede verstaan: contra-expertise, non-conformiteitsonderzoek, waardebeoordeling, schadecalculatie en BPM-taxatie.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de bevindingen vastgelegd in een schriftelijk rapport met alle relevante details.

4.3 Het rapport is uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever; derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. S-Tax is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik van het rapport door derden, inclusief overheidsinstanties zoals de Belastingdienst.

4.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan de Taxateur verstrekte informatie en documentatie.

Artikel 5: Levertijd en Overmacht

5.1 Levertijden worden bij benadering vastgesteld en gaan pas in na ontvangst van alle benodigde documenten en eventuele (termijn)betaling.

5.2 De Taxateur is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, storingen bij de RDW of Belastingdienst, of andere onvoorziene omstandigheden.

5.3 In geval van overmacht heeft de Taxateur het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 6: Inspanningsverplichting

6.1 De Taxateur voert zijn diensten naar beste weten en kunnen uit als een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot.

6.2 De Taxateur heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De Taxateur garandeert de kwaliteit en zorgvuldigheid van zijn werk, maar niet een specifieke uitkomst van een taxatie, procedure of geschil.

6.3 De Taxateur kan niet garanderen dat de Belastingdienst, een verzekeraar, een rechterlijke instantie of enige andere derde het rapport of de daarin opgenomen conclusies zal accepteren.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

7.1 De aansprakelijkheid van de Taxateur voor schade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd op grond van een door de Taxateur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, voor zover een dergelijke verzekering bestaat en dekking biedt. Bestaat een dergelijke verzekering niet of biedt zij in het betreffende geval geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het voor de betreffende opdracht ontvangen honorarium.

7.2 De Taxateur is niet aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, vermogens- of indirecte schade, inclusief stagnatieschade, productieverlies of gederfde winst.

7.3 Schade aan voertuigen of door Opdrachtgever aangeleverd materiaal is uitgesloten van aansprakelijkheid.

7.4 De Opdrachtgever vrijwaart de Taxateur tegen aanspraken van derden die verband houden met de opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Taxateur.

7.5 Iedere vordering vervalt twaalf maanden nadat de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met zowel de schade als met de Taxateur als aansprakelijke partij, tenzij de Opdrachtgever de Taxateur binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk heeft gesteld.

Artikel 8: Beëindiging van de Overeenkomst

8.1 De Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Bij opzegging is de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de door de Taxateur gemaakte kosten.

8.2 Reeds ontvangen voorschotten worden verrekend met het op grond van lid 1 verschuldigde bedrag. Een eventueel overschot wordt binnen 14 dagen gerestitueerd.

8.3 De Taxateur kan de overeenkomst opzeggen indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of indien omstandigheden de uitvoering onmogelijk of onredelijk bezwarend maken. De Taxateur behoudt in dat geval recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 9: Klachten

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen 3 maanden na afronding van de opdracht, schriftelijk te worden gemeld aan de Taxateur.

9.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

9.3 De Taxateur zal een gegronde klacht in redelijkheid trachten op te lossen, zo nodig door het rapport kosteloos te herstellen of aan te vullen.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

10.2 De Taxateur verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacybeleid is beschikbaar op s-tax.nl. Voor de softwarediensten gelden daarnaast de privacyverklaringen op autodataport.nl en app.s-tax.nl.

Artikel 11: Softwarediensten en rapportages van derden

11.1 Dit artikel geldt wanneer de Taxateur software ter beschikking stelt aan een ander expertisebureau, een taxateur of een andere professionele gebruiker, hierna "de Gebruiker". Waar dit artikel afwijkt van de overige bepalingen, gaat dit artikel voor.

11.2 De Taxateur verleent de Gebruiker een niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om de software te gebruiken voor de eigen bedrijfsuitoefening, voor de duur van de overeenkomst. Het recht is persoonsgebonden per gebruikersaccount. De Gebruiker deelt inloggegevens niet en trekt de toegang van vertrokken medewerkers onverwijld in.

11.3 **Ieder bureau is verantwoordelijk voor zijn eigen product.** De Taxateur levert software. De Gebruiker bepaalt welke gegevens hij invoert, welke waarnemingen hij vastlegt, welke conclusies hij trekt en welk rapport hij uitbrengt, en ondertekent dat op eigen naam. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud, de juistheid, de volledigheid en de vaktechnische kwaliteit van zijn eigen rapportages en calculaties.

11.4 De Taxateur is geen opsteller, geen medeopsteller en geen mede-ondertekenaar van een rapport van de Gebruiker, treedt daarbij niet op als deskundige of partijdeskundige, en geeft geen oordeel over de inhoud daarvan. Aan het gebruik van de software kan geen goedkeuring van de Taxateur op enig rapport worden ontleend.

11.5 Berekeningen, koerslijstwaarden, opgehaalde voertuiggegevens en door kunstmatige intelligentie voorbereide teksten zijn hulpmiddelen. De Gebruiker beoordeelt zelf of het resultaat juist en bruikbaar is voor zijn opdracht en corrigeert waar nodig. Het feit dat de software een waarde of een tekst aanreikt, maakt de Taxateur niet verantwoordelijk voor het gebruik dat de Gebruiker daarvan maakt. Een rapport dat de Gebruiker niet zelf heeft gecontroleerd en ondertekend, is een concept zonder status.

11.6 De software wordt geleverd in de staat waarin zij zich bevindt. De Taxateur spant zich in voor een goede beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, geen foutloze werking en geen geschiktheid voor een bepaald doel. Onderhoud, aanpassingen en het beëindigen van onderdelen zijn toegestaan; de Taxateur kondigt ingrijpende wijzigingen zo tijdig mogelijk aan.

11.7 De Taxateur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onbeschikbaarheid van de software, uit onjuiste of onvolledige gegevens uit externe bronnen zoals de RDW, koerslijstaanbieders of andere dataleveranciers, of uit het niet of te laat beschikbaar zijn van die bronnen.

11.8 Het afsluiten en in stand houden van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een eigen keuze en een eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker. De Taxateur adviseert een adequate verzekering, maar stelt die niet verplicht en controleert niet of de Gebruiker daarover beschikt. Beschikt de Gebruiker niet of niet langer over dekking, dan komt dat volledig voor rekening en risico van de Gebruiker. Dat laat de vrijwaring van lid 9 en de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 7 onverlet.

11.9 De Gebruiker vrijwaart de Taxateur tegen aanspraken van zijn opdrachtgevers en van andere derden die verband houden met de inhoud, de juistheid, de volledigheid of de vaktechnische kwaliteit van zijn rapportages en calculaties, en met het gebruik dat hij of zijn opdrachtgever daarvan maakt, alsmede tegen de daarmee samenhangende kosten van verweer. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Taxateur.

11.10 Op de verwerking van persoonsgegevens in de software is de verwerkersovereenkomst tussen de Taxateur en de Gebruiker van toepassing. Bij tegenstrijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat die verwerkersovereenkomst voor.

Artikel 12: Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Taxateur, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

S-Tax Auto Taxaties

KvK: 09195262 | E-mail: info@s-tax.nl | Website: s-tax.nl | Telefoon: 06-5435 0254

Algemene Voorwaarden S-Tax Auto Taxaties, versie 2.2, augustus 2026 | KvK 09195262